ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных «АН СТИМУЛ» (ИП «Малкин Олег Петрович»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в «АН СТИМУЛ» (ИП «Малкин Олег Петрович»), ОГРНИП 315595800015340, ИНН 591113699230, юридический адрес: Пермский край г. Березники, ул. Седова, д.61; фактический адрес: Пермский край, г. Березники, ул. Деменева, д.13, (далее — Оператор).

. Политика подлежит опубликованию в общедоступной форме на официальном сайте Оператора в сети Интернет (https://anstimul.ru/crm/).

. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой у Оператора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

. Политика является обязательной для ознакомления и исполнения всеми работниками Оператора.

2. Основные термины и определения

В Политики используются следующие основные термины:

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является «АН СТИМУЛ» (ИП «Малкин Олег Петрович».

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется исключительно для следующих конкретных и законных целей, связанных с деятельностью агентства недвижимости:

Идентификация Пользователя для заключения и исполнения договоров на оказание риэлторских услуг (агентских договоров и др.).

Оказание риэлторских услуг, включая подбор, показ, бронирование объектов недвижимости (квартир, домов, коммерческих помещений и др.).

Обработка входящих запросов, обратных звонков и консультаций по объектам недвижимости.

Оформление и сопровождение сделок купли-продажи, мены, дарения, аренды недвижимого имущества.

Публикация (распространение) данных в сети Интернет: размещение объявлений о продаже/аренде объектов недвижимости на Сайте Оператора, на партнерских площадках (Циан, Авито, Домклик и др.), а также в социальных сетях агентства. В рамках этой цели в публичный доступ могут быть переданы: ФИО (или только имя) собственника/агента, абонентский номер телефона, фотоизображение объекта и/или лица.

Направление информационных и рекламных сообщений (с согласия Пользователя).

Ведение клиентской базы и истории взаимоотношений с клиентами.

Рассмотрение кандидатур соискателей на вакантные должности в агентстве.

Выполнение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, потребительского права, налогового, трудового и иного законодательства.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется только при наличии хотя бы одного из следующих правовых оснований:

Получено согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения

возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.
Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
Иные основания, прямо предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных

5.1. В соответствии с целями обработки, указанными в разделе 3 настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:
Клиенты (покупатели, продавцы, арендодатели, арендаторы недвижимости).
Представители клиентов – юридических лиц.
Контрагенты (физические лица, оказывающие услуги Оператору).
Соискатели (физические лица, претендующие на трудоустройство).
Работники Оператора (действующие и бывшие).
Посетители официального сайта Оператора.

5.2. Перечень обрабатываемых персональных данных является минимально необходимым для заявленных целей и может включать для различных категорий субъектов:
Для клиентов и контрагентов: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи); адрес регистрации и проживания; сведения о семейном положении; данные о правах на объекты недвижимости; банковские реквизиты для расчетов.
Для соискателей: фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения об образовании, профессиональных навыках и опыте работы (резюме).
Для работников: данные, необходимые для осуществления трудовых отношений, включая паспортные данные, данные об образовании, ИНН, СНИЛС, сведения о трудовой деятельности, семейном положении, воинском учете, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) и др.
Для посетителей Сайта (автоматически): IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц, геолокация.
При заполнении форм на Сайте: фамилия, имя, отчество; абонентский номер телефона; адрес электронной почты; фотоизображение (аватар, загружаемые фотографии объектов недвижимости или самого пользователя); ссылки на профили в социальных сетях и мессенджерах (при указании).

6. Порядок и условия обработки. Распространение персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта ПДн как автоматизированная, так и обработка без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

При размещении объявлений о продаже или аренде объектов недвижимости Оператор осуществляет распространение (публичный доступ) следующих категорий персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество (или только имя), абонентский номер телефона, фотоизображение Пользователя (аватар) и фотоизображение объекта недвижимости.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на распространение персональных данных, направив запрос на электронную почту Оператора: 89026384781@stimul-pro.ru. После получения отзыва Оператор скрывает объявление от публичного доступа в течение 24 часов.

6.4. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам (банкам, нотариусам, государственным регистрирующим органам (Росреестр), службам доставки, IT-провайдерам) только в случаях, необходимых для исполнения договоров с субъектами ПДн, в рамках целей, указанных в разделе 3, и в соответствии с требованиями законодательства РФ. При этом Оператор обязывает таких третьих лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность передаваемых данных. Ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченных третьих лиц несет Оператор.

. Трансграничная передача персональных данных. Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях: наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, либо до отзыва согласия пользователя.

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных, принимаемых у Оператора

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

.2. К таким мерам, в частности, относятся:
Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в агентстве.
Принятие локальных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн законодательству РФ.
Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения закона.
Ознакомление работников с положениями законодательства о ПДн и внутренними документами.
Применение разрешенных средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия.
Определение актуальных угроз безопасности ПДн и реализация мер по их нейтрализации.
Организация режима безопасности помещений, где размещены информационные системы.
Учет и сохранность материальных носителей ПДн.
Своевременное обнаружение и реагирование на инциденты (компьютерные атаки, утечки данных) и взаимодействие с государственной системой по их ликвидации.
Реализация иных мер, предусмотренных ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9. Права субъектов персональных данных.

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

На получение информации об обработке его ПДн (подтверждение факта обработки, цели, способы, перечень данных, сведения об Операторе и обработчиках, сроки хранения и т.д.).
Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Отозвать согласие на обработку персональных данных.
Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.
. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его законным представителем, обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений.
В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку.

.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь, или иным соглашением. Если уничтожение невозможно в указанный срок, данные блокируются на 6 месяцев и уничтожаются по его истечении.

10. Заключительные положения. Ответственность

Все споры, вытекающие из настоящей Политики или связанные с ней, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения приказом Генерального директора ИП Малкин О.П. и действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Генеральный директор
ИП Малкин О.П. /_____

Дата 29.09.2026